

KLIENCIE

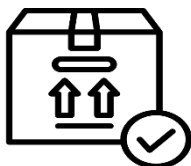
Jeśli zamówiony **produkt nie spełnia Twoich oczekiwań**, możesz dokonać zwrotu (odstąpić od umowy) w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy wysłać informację o odstąpieniu przed upływem 14 dni.

Jak tego dokonać? **To niezwykle proste!** Poniżej jeden ze sposobów zwrotu:



WYPEŁNIJ DRUK

Na odwrocie formularza uzupełnij swoje dane i wpisz informacje o zwracanych produktach. Nie zapomnij podać numeru konta bankowego, na które ma zostać przelana wartość zwrotu.



ZAPAKUJ ZWRACANY TOWAR

Umieść w kartonie lub kopercie bąbelkowej zwracany towar wraz z wypełnionym formularzem odstąpienia od umowy. Zabezpiecz odpowiednio produkty, aby nie uległy zniszczeniu w transporcie.



ODEŚLIJ ZWRACANY TOWAR NA PONIŻSZY ADRES

Colibra Polska Sp. z o.o.

ul Świerkowa 14

05-800 Pruszków

Zwrotu dokonujesz na własny koszt.



ZWROT NALEŻNOŚCI

Środki zostaną zwrócone na Twój rachunek bankowy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od terminu otrzymania przesyłki zwrotnej.

MASZ PYTANIA?

Skontaktuj się z nami!

+48 22 798 97 45 lub sklep@colibra.eu